



## Términos y Condiciones de uso

Usted comprende y acepta que [www.immicitizen.com](http://www.immicitizen.com) de GM Holding Group S.A.C, ("GM Holding Group"), con R.U.C. N° 20608608070, con domicilio en Los Gorriones 235, Dpto. 208 B, Condominio Las Gaviotas, Chorrillos, Lima no es una firma de abogados ni un abogado, no puede realizar servicios realizados por un abogado y sus formularios o plantillas no sustituyen el asesoramiento o servicios de un abogado. Más bien, usted se representa a sí mismo en cualquier situación, problema o disputa. No se crea ninguna relación ni privilegio entre abogado y cliente con el uso de Immi Citizen o su sitio web ubicado en <https://www.immicitizen.com> (nuestro "sitio"). Su visita y/o uso de este sitio web indica que acepta y comprende claramente las políticas de exención de responsabilidad, privacidad y reembolso indicadas en este sitio web.

Usted comprende que estos Términos de servicio contienen un acuerdo de arbitraje vinculante de forma individual para resolver disputas, en lugar de juicios con jurado o demandas colectivas, y limitan los recursos disponibles para usted en caso de una disputa.

Toda referencia a "nosotros" se entiende a Immi Citizen, y cuando se refiera a "el Usuario" se entiende a todas aquellas personas que naveguen, utilicen y/o realicen compras a través del sitio web de GM Holding Group.

Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de Immi Citizen como parte de los servicios que brindamos. Como parte de nuestros servicios, podemos asignar una dirección de correo electrónico única a su cuenta para ayudar a Immi Citizen a recibir avisos del organismo gubernamental que procesa su documento de viaje y envía su solicitud. Si, en algún momento, no desea que Immi Citizen continúe usando este correo electrónico asociado con su cuenta o deje de recibir avisos sobre su solicitud, infórmenos enviándonos un correo electrónico a [support@immicitizen.com](mailto:support@immicitizen.com).

Usted comprende que la revisión de sus respuestas por parte de Immi Citizen se limita a la integridad, la ortografía y la coherencia interna de los nombres, direcciones y similares. Leerá la(s) solicitud(es) final(es) antes de firmarla, cuando corresponda, y acepta ser el único responsable de la(s) solicitud(es) final(es) y su contenido.

## Aceptación del Usuario

Usted puede navegar, utilizar, y/o realizar compras en el sitio web de Immi Citizen sin necesidad de tener un usuario o registrándose en el sitio web de Immi Citizen. Para registrarse el Usuario deberá completar un formulario y proporcionar los datos personales que se soliciten, de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Al momento del registro, se genera una cuenta personal al Usuario para utilizar el sitio web de Immi Citizen desde la misma.

Los servicios de GM Holding Group le permiten al Usuario comprar o solicitar los productos y/o servicios ofrecidos por Immi Citizen, a través de su plataforma en línea.

Al navegar, utilizar y/o realizar compras sin registro o registrándose el Usuario ha aceptado, sin reservas, todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones que regulan el acceso y utilización por parte de cualquier Usuario (con o sin registro) del sitio web de Immi Citizen.

Los usuarios que utilizan esta plataforma declaran conocer que lo ofertado/publicitado dentro de la web son exclusivas de los mismos y no son aplicables para otros medios y/o canales de venta.

## Uso de los Servicios de GM Holding Group

Los servicios de GM Holding Group se encuentran disponibles a nivel mundial para aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable. Al acceder al sitio web de Immi Citizen, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad y encontrarse facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso de los servicios de Immi Citizen. Los actos que los menores de edad realicen en el sitio web de Immi Citizen serán de responsabilidad de sus padres, tutores o encargados.

El Usuario se compromete a utilizar los servicios de GM Holding Group de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del sitio web de Immi Citizen se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

- El Usuario se obliga a no utilizar el sitio web de Immi Citizen con fines ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute de los servicios de Otorongo Negro por otros Usuarios.
- El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el sitio web de Immi Citizen.
- El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales GM Holding Group presta sus servicios, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sitio web de Immi Citizen.
- El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia de GM Holding Group, así como a no quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo.

GM Holding Group se reserva la potestad de determinar a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de cualquiera de las obligaciones anteriormente detalladas.

En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, GM Holding Group, Immi Citizen procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción:

- 1° Suspensión temporal de la cuenta del Usuario.
- 2° Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario.
- 3° Acciones por responsabilidades civiles o penales.

# Propiedad Intelectual

Immi Citizen y el logotipo estilizado, son una marca comercial registrada en Perú, propiedad de GM Holding Group S.A.C.

Todos los derechos de propiedad intelectual del sitio web de Immi Citizen, sus contenidos y diseños pertenecen a GM Holding Group o, en su caso, a empresas vinculadas y/o terceros. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros, GM Holding Group cuenta con las licencias o permisos necesarios para su utilización.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier modo de utilización, de la totalidad o parte de los contenidos del sitio web de Immi Citizen, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de GM Holding Group. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de titularidad de GM Holding Group, empresas vinculadas y de terceros.

Asimismo, queda expresamente prohibida la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el sitio web de Immi Citizen sin la autorización previa y por escrito de GM Holding Group.

Finalmente, quedan igualmente prohibidas a título enunciativo las siguientes prácticas:

- La presentación de una página de los servicios de GM Holding Group en una ventana que no pertenezca a GM Holding Group, mediante la técnica denominada «framing».
- La inserción de una imagen difundida en el sitio web de Immi Citizen en una página no perteneciente a GM Holding Group, mediante la técnica denominada «in line linking».

## Enlaces de terceros

En el supuesto de que en el sitio web de Immi Citizen se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, GM Holding Group declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso GM Holding Group asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de GM Holding Group.

## Limitación de responsabilidad e indemnidad

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del sitio web de Immi Citizen o de todas las funcionalidades que dichos servicios ofrecen, incluyendo cualquier contenido, publicación o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas, incluidas entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no incumplimiento.

GM Holding Group no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el sitio web de Immi Citizen que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de GM Holding Group.

## Medios de Pago

Los usuarios tienen tres opciones para realizar el pago de sus pedidos:

1. Transferencia Bancaria.
2. Pago Efectivo.
3. Pago en línea.

En el caso del pago en línea, las tarjetas de crédito y débito aceptadas son las siguientes:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Dinners Club

Solo se aceptarán tarjetas emitidas por bancos nacionales.

No será aceptada ninguna tarjeta cerrada (aquella que no cuenta con el logo de MasterCard, Visa o American Express). Luego de que el Usuario haya confirmado el pedido este se encuentra en la responsabilidad de contar con el medio de pago indicado durante el proceso de compra. En caso no cuente con dicho medio de pago, el pedido no podrá ser atendido y será cancelado.

Los productos y servicios ofrecidos en el sitio web de Immi Citizen, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el sitio web de Immi Citizen, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que GM Holding Group no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados.

Al utilizar una tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de dicha tarjeta debe coincidir con el nombre utilizado al registrarse en el portal de GM Holding Group. De lo contrario, se podría anular la operación. Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas, GM Holding Group cancelará la compra y efectuará la anulación de la transacción.

## Formación del consentimiento en las transacciones celebradas a través de este Sitio

A través del sitio web de Immi Citizen se realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio web de Immi Citizen ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que GM Holding Group valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en el sitio web de Immi Citizen, la confirmación y/o validación o verificación por parte de ésta, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, GM Holding Group verificará: a) Que exista stock disponible de los productos al momento en que se acepta la oferta, b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido o elegido por el usuario, c) Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, d) Que el pago es acreditado por el Usuario. e) Que cuenta con la capacidad de personal para cumplir con los servicios contratados.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, GM Holding Group deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto o el inicio del servicio contratado. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada a el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que GM Holding Group cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

## Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos (stock) disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes o a los 30 días de genera la comunicación.

Los precios ofrecidos están expresados en dólares y corresponden exclusivamente al valor del bien o servicio ofrecido. Dichos precios no incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV) y no incluyen gastos que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

## Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web de Immi Citize no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por GM Holding Group, a menos que se señale expresamente en el sitio web de Immi Citizen o en la publicidad que se realice para cada promoción.

## Datos de Carácter Personal

El tratamiento de datos personales y demás información del Usuario que Immi Citizen realiza a través del sitio web de Immi Citizen, así como las finalidades de dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la [Política de Privacidad](#).

## Protección de sitio mediante reCAPTCHA

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google, se aplican [Términos del servicio](#) y [Políticas de Privacidad](#).

## Comunicaciones

El Usuario acepta expresamente que el número telefónico y/o la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre GM Holding Group y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico y/o número telefónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes de GM Holding Group.

Los mensajes o comunicaciones de GM Holding Group a los Usuarios sólo pueden provenir de los sitios o cuentas oficiales. En caso se detectara que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre de GM Holding Group, se iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios de posibles riesgos de confusión.

De otro lado, toda comunicación que el Usuario desee dirigir a GM Holding Group deberá dirigirla a: [hola@immicitizen.com](mailto:hola@immicitizen.com)

## Fuerza mayor

GM Holding Group no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en el sitio web de Immi Citizen que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

## Libro de reclamaciones

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, Otorongo Negro pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios de Otorongo Negro. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en el siguiente enlace: [Libro de Reclamaciones](#).

## Autoridades y requerimientos legales

GM Holding Group coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. GM Holding Group podrá revelar la información personal del Usuario de los servicios de GM Holding Group bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer a GM Holding Group o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Asimismo, GM Holding Group se reserva el derecho de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, a entidades o a terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por GM Holding Group a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del sitio web de Immi Citizen, para hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

## Cesión de posición contractual

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones y en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por estos Términos y Condiciones y/o (ii) que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga la información personal del Usuario. Luego de producida la cesión, GM Holding Group no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la información personal del Usuario.

## Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

## Modificación de los Términos y Condiciones

GM Holding Group se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada por este medio siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los Servicios de GM Holding Group.

Fecha de última actualización: 15 de enero de 2024.